

平成 30 年 1 月

お取引先様各位

株式会社エイワ 商品部

【重要】補修部品供給終了に関するお知らせとお願い

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社サービス機器をご愛用頂き有り難く厚く御礼申し上げます。

さて、以下にご案内申し上げました「商品」につきましては、製造中止以降も出来る限り「部品在庫」を確保しアフターサービスに努めてまいりました。

しかしながら、電子機器等の関連メーカーの製造中止などの諸事情により「補修部品の補充」が困難になってまいりました。

つきましては、誠に恐縮ではございますが、当該商品のアフターメンテナンス対応及び補修部品の供給終了のやむなきに至りました。

ここに謹んで補修部品供給終了のお知らせを申し上げますので、何卒諸事情ご賢察の上ご容赦を頂きますようお願いを申し上げます。

今後とも弊社に於きましては、よりよい商品開発とクイックなアフターサービス体制の確立に専念致す所存でございますので何卒宜しくお願い申し上げます。

取り急ぎご案内少々お願いを申し上げますので何卒宜しくご査収下さいますようお願い申し上げます。

敬具

記

下記商品は、補修部品提供期間の販売終了後 7 年(電子部品は 5 年)が経過致しております。

この間、メーカーの生産中止以降も部品のストックに努力してまいりましたが、いよいよ部品の補充が出来なくなりました。つきましては何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご不明の点、商品のお問い合わせなどございましたら何なりとお申し付け下さいますようお願い申し上げます。  
<対象機種>

1.タイヤチェンジャー PC用 WING161 シリーズ AVANTI シリーズ WING171 シリーズ WING318 シリーズ WING261 シリーズ WING361 シリーズ WING271 シリーズ WING371 シリーズ WING RACING WING561 シリーズ WING 20GT WING20GT-RS *WING 320 シリーズ *WING3200 シリーズ *WING RC24 HELP1 PRESSARM1 HELP2 PRESSARM2	2.ホイールバルンサー PC用 CIRCUIT161 シリーズ RAPID シリーズ CIRCUIT201 シリーズ RAW04 CIRCUIT261 シリーズ DIGITAL901 CIRCUIT361 シリーズ F-5 CIRCUIT50 シリーズ CIRCUIT501 シリーズ CIRCUIT561 シリーズ *CIRCUIT781 シリーズ *CIRCUIT NEO7 シリーズ *CIRCUIT NEO8 シリーズ *CIRCUIT NEO10 シリーズ *CIRCUIT NEO11 シリーズ *CIRCUIT101 シリーズ
3.タイヤチェンジャー TB用 WING111 シリーズ WING511 シリーズ WING211 シリーズ WING100 シリーズ WING200 シリーズ WING311 シリーズ WING2000 シリーズ	4.ホイールバルンサー TB用 CIRCUIT801 RAW05 DIGITAL902 *CIRCUIT903 *CIRCUIT701 シリーズ
5.アライメントテスター SCALAR JX1000 シリーズ CCD1500 シリーズ SCALAR JX3500 シリーズ *SCALAR JX5500 シリーズ	6.リフト HIPOWER2500 シリーズ *RAV506 *HIPOWER F-27-S *RAV508 *MIGHTY3500 *RAV601 シリーズ *RAV602 シリーズ

\*の製品につきましては補修部品によっては提供が行えない場合がございますので事前のお問い合わせをお願い申し上げます。